

**Tichete Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional
acordate din fonduri externe nerambursabile,
pentru sprijinirea elevilor cei mai defavorizați**

**Proiect cofinanțat din Fondul de Ajutor European pentru cele mai defavorizate Persoane
prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate (POAD 2014 - 2020)
COD IDENTIFICARE (MYSMIS): POAD / 980 / 1/ 3 / 152590**

Prin Schema Națională de sprijin pentru elevii cei mai defavorizați (S.N.S.E.D), adoptata de Guvernul României, vor fi emise si distribuite, persoanelor defavorizate, tichete sociale, pe suport electronic, pentru sprijin educațional.

Destinatarii finali ai programului sunt preșcolarii si elevii (ciclul primar si gimnazial) care frecventează cursurile unei instituții de învățământ de stat și provin din familii cu venituri modeste. Pentru implementarea programului a fost alocată suma de 230 milioane lei.

Obiectivul programului

Sprijinirea copiilor dezavantajați care frecventează:

- o unitate de învățământ, de stat, preșcolar și se află în întreținerea unei familii al cărei venit minim lunar pe membru de familie este de până la de două ori nivelul venitului minim garantat, pentru o persoana singură

sau

- o unitate de învățământ, de stat, primar sau gimnazial, cursuri de zi și se află în întreținerea unei familii al cărei venit mediu lunar pe membru de familie, este de maximum 50% din salariul de bază minim brut pe țară.

Rezultate așteptate ca urmare a implementării programului

Prevenirea abandonului școlar / părăsirii timpurii a școlii.

Îmbunătățirea condițiilor pentru frecventarea școlii, de către copiii din familii dezavantajate.

<u>Informații Generale</u>	pag. 2
<u>Informații pentru Inspectoratele Școlare Județene și Unitățile de Învățământ</u>	pag. 2 - 4
<u>Informații pentru Beneficiari / Destinatarii Finali</u>	pag. 4 - 6
<u>Informații pentru Magazinele Afiliate</u>	pag. 7 - 8
<u>Cadru Legislativ</u>	pag. 8 - 9

Informații Generale în legătura cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional

- Cardurile (Suporturile Electronice) pentru Sprijin Educațional sunt instrumente de plată (carduri pre-plătite), Mastercard care conțin tichete sociale pentru Sprijin Educațional.
- Suma care va fi alocată pentru fiecare tichet social, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional este de 500 lei / an școlar;
- Perioada de desfășurare a programului: anul școlar 2021 / 2022.
- Sumele alocate vor putea fi utilizate în termen de 12 luni de la data alocării pe card;
- Cardurile vor putea fi utilizate exclusiv în magazine/ unități afiliate, de emitentul cardului, care comercializează materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii, articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii și grădiniței.
- Utilizarea tichetelor sociale pentru sprijin educațional pentru achiziționarea altor produse, decât materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii - articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe -, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii și grădiniței, constituie contravenție și se sancționează cu amendă (între 1,5 și 2 puncte-amendă, respectiv între 3.450 lei și 4.600 lei), dacă faptele nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni.

Card-urile vor fi emise de emitenți autorizați de bilete de valoare: Edenred și Sodexo sau UP România.

- Lista Partenerilor EDENRED este disponibilă la:
www.edenred.ro/ro/comercianti-parteneri - selectând produsul Edenred Sprijin Educațional
- Lista Partenerilor SODEXO este disponibilă la:
www.cardsodexo.ro - selectând produsul Sodexo Sprijin Educațional
- Lista Partenerilor UP ROMANIA este disponibilă la:
<https://upromania.ro/parteneri-afiliati/harta-afiliati/> - selectând produsul Card Social Sprijin Educațional

Întrebări frecvente: **Inspectorate Școlare Județene / Unități de Învățământ**

- Ce sunt Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

Tichetele sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional sunt bilete de valoare care vor putea fi folosite exclusiv pentru achiziția de materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii, articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii și grădiniței.

Tichetele sociale pentru Sprijin Educațional sunt prezentate – și vor putea fi utilizate – sub forma de carduri pre-plătite care încorporează cea mai nouă tehnologie de plată și securitate sporită.

- Cum se folosesc Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

Suporturile electronice (cardurile) pentru Tichetele Sociale pentru Sprijin Educațional vor fi distribuite beneficiarilor eligibili, pe baza de semnătura, în plic care va cuprinde instrucțiuni de utilizare, codul PIN aferent și o listă cu unitățile partenere care acceptă plata cu tichetele sociale, pe suport electronic (card), pentru Sprijin Educațional.

Alocția pentru sprijin educațional va putea fi virată / cardul va putea fi utilizat / numai după primirea de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene a confirmării distribuirii cardului, destinatarului final.

Cardurile vor putea fi utilizate, numai după activare și virarea alocației pentru sprijin educațional, la orice unitate parteneră a emitentului de pe teritoriul României, numai și numai pentru achiziționarea de materiale școlare și articole de vestimentație.

Cardurile permit atât plăți cu PIN, prin inserarea cardului în terminalul POS și introducerea codului personal de identificare (PIN), cât și plăți contactless prin apropierea cardului de terminalul POS.

➤ Se poate acorda rest în numerar la achitarea mesei calde cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

Legislația în vigoare interzice cu desăvârșire unităților care acceptă Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional să acorde (rest sau contravaloarea tichetului social în) numerar.

➤ Când va fi virată alocația pentru sprijin educațional în contul suporturilor electronice pentru Tichete Sociale Sprijin Educațional?

Suma alocată pentru tichetul social, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional este de 500 lei / an școlar / destinatar final eligibil și va fi virată, în cursul lunii februarie 2022. Virarea alocației pentru sprijin educațional este condiționată de primirea, de către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene a, confirmării distribuirii cardului destinatarului final.

➤ Cum se procedează pentru actualizarea listei beneficiarilor de Tichete Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

În baza evidențelor proprii, Inspectoratele Școlare Județene vor transmite lunar către Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene lista beneficiarilor (omiși din lista inițială) pentru care se dorește emiterea unui suport electronic pentru Tichete Sociale Sprijin Educațional, lista beneficiarilor care au pierdut cardul și solicită reemitere și lista beneficiarilor care nu mai îndeplinesc condițiile de eligibilitate, în vederea anulării cardurilor. (elevi care nu frecventează școala, elevi care s-au retras de la școala / au părăsit țara.

➤ Cum se procedează în cazul în care un beneficiar/ destinatar final eligibil a pierdut cardul?

În cazul pierderii cardului Social pentru Sprijin Educațional, beneficiarul trebuie să blocheze cardul fie din aplicația mobilă dedicată a emitentului cardului fie apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului cardului. Beneficiarul trebuie, de asemenea, să înștiințeze autoritatea de la care a primit cardul, care la rândul ei va înștiința Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene. Reemiterea card-ului se va face numai în baza comenzii transmisă, către emitent, de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene.

➤ Ce se întâmplă cu Tichetele Sociale pentru Sprijin Educațional neutilizate în termenul de valabilitate de 12 luni?

Emitenții vor restitui Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene sumele neutilizate de către beneficiar, la expirarea celor 12 luni de la alocare.

➤ Este posibilă utilizarea Tichetelor Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional la bancomate/ ATM pentru retrageri de numerar?

Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional nu permit efectuarea de operațiuni de retragere de numerar la automatele bancare sau preschimbarea în numerar.

➤ Ce se întâmplă dacă un beneficiar a pierdut PIN-ul?

Beneficiarul care a pierdut PIN-ul poate accesa opțiunea ,reamintire PIN' din aplicația mobilă a emitentului sau poate să contacteze direct emitentul, în vederea emiterii unui nou PIN.

➤ Ce se întâmplă cu sumele creditate pentru un card declarat pierdut de beneficiar?

Sumele încărcate pe card nu se pierd și vor putea fi utilizate după emiterea noului card. Este esențial însă ca imediat după constatarea pierderii cardului să fie contactată unitatea emitentă pentru blocarea cardului și prevenirea utilizării frauduloase. Blocarea card-ului se va face fie din aplicația mobilă a emitentului cardului fie apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului. Pentru informații suplimentare vă rugăm să nu ezitați să contactați pe emitentul de card-uri selecționat pentru județul Dumneavoastră:

EDENRED ROMÂNIA SRL

Telefon: 021 301 33 11, tasta 1 sau Email: client.romania@edenred.com

SODEXO PASS ROMANIA SRL

Telefon: 021 204 46 46 Email: info.ro@sodexo.com

UP ROMANIA SRL

Telefon: 0374 66 22 73, tasta 6 sau Email: info@upromania.ro

Împreună trebuie să ne asigurăm că rețeaua de magazine care acceptă Tichetele Sociale pentru Sprijin Educațional acoperă nevoile beneficiarilor. Vă rugăm să recomandați, direct emitenților, cât mai mulți parteneri care oferă articole pentru sprijin educațional / necesare pentru frecventarea școlii. Va rugăm să trimiteți recomandările Dumneavoastră pentru parteneri afiliați direct emitentului:

Edenred: partener-ro@edenred.com sau Telefon: 037 482 53 24

Sodexo: comerciant.ro@sodexo.com

Up Romania SRL: afiliati@upromania.ro sau Telefon: 021 312 64 90

Întrebări frecvente: **BENEFICIARI**

- Cum activez suportul electronic/ cardul pentru Tichetele Sociale Sprijin Educațional?

Cardul pentru Tichete Sociale Sprijin Educațional se activează cu ocazia primei tranzacții, utilizând codul PIN-ul furnizat de emitent. Este posibil ca unii dintre emitenți să expedieze cardurile gata activate. În aceasta situație cardurile nu necesită activare.

- Care este codul PIN al cardului pentru tichete sociale sprijin educațional?

Codul PIN necesar validării tranzacțiilor va fi furnizat, în plic separat, împreună cu cardul pentru Tichete Sociale Sprijin Educațional și trebuie păstrat secret.

- Cui pot fi adresate întrebările referitoare la listele pre-școlarilor și elevilor eligibili pentru tichete sociale pentru sprijin educațional?

Vă rugăm să adresați unității de învățământ frecventată de copilul Dumneavoastră orice întrebare referitoare la criteriile de eligibilitate și la listele înaintate Inspectoratului Școlar Județean. Criteriile de eligibilitate pentru Tichete Sociale pentru Sprijin Educațional sunt prezentate la Art. 2 literele j) și k) al Ordonanței de Urgență a Guvernului României, nr. 133 / 2020.

- Unde pot plăti cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

Puteți să efectuați plăți cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional numai în rețeaua de magazine / comercianți afiliați ai emitentului card-ului. Lista partenerilor afiliați din județul Dumneavoastră a fost furnizată împreună cu card-ul și va fi actualizată / completată permanent. Pentru a consulta lista partenerilor afiliați ai emitentului vă rugăm să accesați:

Beneficiarii de carduri EDENRED:

www.edenred.ro - selectați secțiunea "Hartă Comercianți Parteneri"

sau link-ul direct www.edenred.ro/ro/comercianti-parteneri - selectați Edenred Sprijin Educațional

Beneficiarii de carduri SODEXO: www.sodexo.ro

Beneficiarii de carduri UP ROMANIA:

www.upromania.ro - selectați secțiunea "Parteneri Afiliați" apoi „Hartă Afiliați”

sau www.upromania.ro/parteneri-afiliati/harta-afiliati/ - selectați Card Social Sprijin Educațional

➤ Cum pot să fac plăți cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

1. Identificați (on-line sau în lista primită împreună cu cardul Dumneavoastră) magazinul / unitatea parteneră care oferă articole pentru sprijin educațional și accepta tichete sociale;

2. Ajuns la locație, informați comerciantul că doriți să faceți plata cu Tichetele Sociale Sprijin Educațional;

3. Pentru a finaliza tranzacția, apropiați cardul de terminalul POS, pentru plata fără contact sau introduceți cardul în aparatul de validare. Cardurile expediate neactivate trebuie activate, prin tastarea codul PIN (4 cifre), la prima tranzacție. Cardul trebuie să rămână în aparatul POS până la eliberarea bonului fiscal. Autorizarea plăților în suma mai mare de 100 lei necesită, întotdeauna, introducerea codului PIN. În cazul în care ați uitat codul PIN vă rugăm să utilizați aplicația mobilă pusă la dispoziție de emitentul cardului sau să apelați, imediat, Serviciul Asistență Clienți al emitentului apelați Serviciul Clienți al emitentului cardului Dumneavoastră, utilizând numărul de telefon de pe verso-ul cardului.

➤ Cum pot bloca Card-ul Social pentru Sprijin Educațional ?

În cazul în care ați pierdut cardul - sau doriți să îl blocați temporar - vă rugăm să utilizați aplicația mobilă pusă la dispoziție de emitentul cardului sau să apelați, imediat, Serviciul Asistență Clienți al emitentului.

➤ Care este valabilitatea sumelor încărcate pe Card-ul Social pentru Sprijin Educațional?

Sumele disponibile pe card sunt valabile 12 luni, de la data încărcării lor pe card.

➤ Care este suma disponibilă pe Card-ul Social pentru Sprijin Educațional?

Suma alocată pentru tichetul social, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional este de 500 lei / an școlar / destinatar final eligibil și va fi virată, în cursul lunii februarie 2022. Pentru a putea afla soldul curent / suma disponibilă pe cardul Dumneavoastră și pentru alte informații despre card vă rugăm să apelați Serviciul Clienți al emitentului la numărul de telefon înscris pe verso card.

➤ Cum scot bani de la bancomat cu cardul Card-ul Social pentru Sprijin Educațional?

Cardul nu permite retrageri de numerar de la automatele (ATM) bancare Acesta poate fi utilizat doar la comerțanții care au contract cu unitățile emitente.

➤ Ce pot să cumpăr cu Card-ul Social pentru Sprijin Educațional

Card-ul Social pentru Sprijin Educațional trebuie utilizat exclusiv pentru achiziția de materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii, articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii/grădiniței.

Utilizarea tichetelor sociale pentru sprijin educațional pentru achiziționarea altor produse, decât materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii - articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe -, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii și grădiniței, constituie contravenție și se sancționează cu amendă (între 1,5 și 2 puncte-amendă, respectiv între 3.450 lei și 4.600 lei), dacă faptele nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni.

- Care este suma alocata pentru beneficiarii de Tichete Sociale pentru Sprijin Educațional?

Suma alocată pentru tichetul social pentru Sprijin Educațional este de 500 lei / an școlar / destinatar final eligibil. Sumele vor putea fi utilizate în termen de cel mult 12 luni de la data alocării.

- Cum sa procedez în cazul în care am pierdut cardul?

În cazul pierderii cardului Social pentru Sprijin Educațional, beneficiarul trebuie să blocheze cardul fie prin intermediul aplicației mobile puse la dispoziție de emitentul cardului, fie apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului cardului, Beneficiarul trebuie să informeze, de asemenea, și autoritatea de la care a primit cardul în legătura cu pierderea acestuia. Prin grija Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene va fi emis un nou card.

- Ce se întâmplă cu sumele de pe cardul pierdut ?

Sumele încărcate pe card nu se pierd și vor putea fi utilizate după emiterea noului card. Este esențial însă, ca imediat după constatarea pierderii cardului să fie anunțată unitatea emitentă. Numai apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului va putea fi prevenită utilizarea frauduloasă a acestuia.

- Ce se întâmplă dacă am pierdut PIN-ul?

Beneficiarul care a pierdut PIN-ul, poate accesa opțiunea de reamintire PIN din aplicația mobilă a emitentului cardului sau să contacteze direct Serviciul Asistență Clienți al emitentului, în vederea emiterii unui nou cod PIN.

- Ce se întâmplă cu cardul pentru tichete sociale sprijin educațional, după încheierea programului?

Vă rugăm să păstrați cardul/ suportul electronic/ pentru tichete sociale sprijin educațional. Cardul va putea fi (re)folosit în eventualitatea în care programul va continua în anii viitori.

Sunteți BENEFICIAR și aveți întrebări suplimentare?

Vă rugăm să nu ezitați să contactați:

EDENRED ROMÂNIA SRL

Telefon: 021 301 33 03

Email: scard@edenred.com

Pentru mai multe informații despre cardul Dumneavoastră EDENRED (aflare sumă disponibilă pe card, blocare card etc.) vă puteți crea cont de utilizator pe www.myedenred.ro - selectați butonul "Creează-ți cont", din secțiunea "Creează un cont nou"; Completați datele solicitate în formularul de înregistrare; Confirmați adresa de email. (Verificați email-ul și click link-ul de activare a contului)

SODEXO PASS ROMANIA

Telefon: 021 207 27 27

Email: info.ro@sodexo.com

Pentru mai multe informații în legătura cu card-ul Dumneavoastră SODEXO (aflare sumă disponibilă pe card) va rugăm apelați 021 207 27 27, să apăsați tasta 1 și să introduceți cele 16 cifre de pe fața cardului urmate de tasta diez (#). 8

UP ROMANIA SRL

Pentru informații referitoare la suma disponibilă pe card, blocare card, asistență utilizatori, apelați: 0374 66 22 73, tastați 6 și introduceți cele 16 cifre de pe fața cardului urmate de tasta diez (#).

Informațiile sunt disponibile și pe platforma www.uponline.ro, secțiunea Utilizator card unde vă puteți crea cont accesând opțiunea "Nu aveți încă cont? Înscrieți-vă aici" (introduceți datele solicitate numărul cardului – 16 cifre de pe fața cardului - și ultimele 6 cifre ale CNP).

Întrebări frecvente: **PARTENERI AFILIATI / COMERCIANTI**

- Ce sunt Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional sunt instrumente de plată (carduri pre-plătite) Mastercard. Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional permit utilizarea numai pentru achiziția de articole pentru sprijin educațional pentru pre-școlari și elevi din ciclul primar și gimnazial: materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii - articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe -, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii și grădiniței.

Este strict interzisă acceptarea/ utilizarea cardului în alt scop decât cel pentru care a fost emis. Partenerii afiliați care nu vor respecta această obligație vor fi excluși din rețeaua comercianților autorizați să accepte Tichete Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional

Vă rugăm să aveți în vedere că trebuie să evidențiați distinct pe bonul fiscal contravaloarea produselor achiziționate cu Card-ul Social pentru Sprijin Educațional, să debitați valoarea exactă a produselor achiziționate cu acest card și să transmiteți beneficiarului o dovadă (în format fizic sau electronic) care să conțină suma debitată și mențiunea "Sprijin Educațional".

De asemenea, vă rugăm să aveți în vedere că este posibil ca emitenții de carduri să vă solicite prezentarea bonului fiscal pentru anumite tranzacții, în vederea punerii sale la dispoziția autorităților naționale cu atribuții de monitorizare, verificare, control și audit.

Este interzisă cu desăvârșire solicitarea și furnizarea de (rest sau contravaloarea în) numerar în schimbul tichetelor sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional.

- Care sunt produsele eligibile pentru achiziționare cu Card-ul Social pentru Sprijin Educațional ?

Ordonanța de Urgență a Guvernului României, nr. 133/2020 - Art. 2 (h) - definește și limitează produsele eligibile pentru achiziționare cu tichete sociale pentru Sprijin Educațional astfel: materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii - articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe -, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii și grădiniței.

Acceptarea tichetelor sociale pentru sprijin educațional pentru achiziționarea altor produse, decât cele menționate de Ordonanța de Urgență a Guvernului României, nr. 133/2020 - Art. 2 (h) constituie contravenție și se sancționează cu amendă (între 1,5 și 2 puncte-amendă, respectiv între 3.450 lei și 4.600 lei), dacă faptele nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni.

- Cum se efectuează plata cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional vor fi folosite prin terminalul POS al băncii/partenerului cu care aveți contract. Cardul va permite atât plăți cu PIN - prin inserarea cardului în terminalul POS - cât și plăți fără contact. Plățile fără contact vor fi posibile – pentru cardurile unora dintre emitenții autorizați - numai după activarea carului printr-o tranzacție (prima) pentru care a fost utilizat PIN-ul. Pentru autorizarea plăților în suma mai mare de 100 lei este necesară introducerea codului PIN.

- Unde vor putea fi folosite Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional?

Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional vor putea fi utilizate numai în unități care comercializează materiale școlare - rechizite necesare frecventării școlii, articole de papetărie, caiete, stilouri, articole pentru pictură, ghiozdane și alte articole necesare în școli și grădinițe, precum și articole de vestimentație necesare frecventării școlii/ grădiniței, sunt dotate cu POS/ dispozitiv pentru procesarea plăților electronice și care au încheiat contract de afiliere cu emitentul tichetelor sociale, pe suport electronic, pentru Sprijin Educațional.

- Cum vor fi identificate tranzacțiile cu Tichetele Sociale pentru Sprijin Educațional?

În cazul în care beneficiarul deține un CARD EDENRED SOCIAL PENTRU SPRIJIN EDUCAȚIONAL, aceste carduri utilizează coduri BIN (Bank ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul BIN reprezentat de primele 6 cifre din numărul de pe fata cardurilor Edenred Social pentru Sprijin Educațional (559204) și segmentul BIN reprezentat de cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fata cardului (09) sunt alocate de către Mastercard® exclusiv cardurilor emise de Edenred.

În cazul în care beneficiarul deține un CARD SODEXO SOCIAL PENTRU SPRIJIN EDUCAȚIONAL, aceste carduri utilizează serii PAN (Personal ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul PAN reprezintă numărul de card de pe fața cardurilor Sodexo Social pentru Sprijin Educațional, acest număr, pentru aceste tipuri de card, fiind în intervalul 5271 7654 0000 0000 - 5271 7654 9999 9999.

În cazul în care beneficiarul deține un CARD UP ROMANIA SOCIAL PENTRU SPRIJIN EDUCAȚIONAL, aceste carduri utilizează coduri BIN (Bank Identification Number) specifice emitentului Up Romania, care vă vor ajuta să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Alături de codul BIN reprezentat de primele 6 cifre din numărul de pe fata cardurilor Up Romania Social pentru Sprijin Educațional (532054) se poate utiliza și segmentul reprezentat de cifrele de pe pozițiile 7 și 8 (30) care este identificatorul de produs al cardului social Up Romania.

- Cum se efectuează decontarea?

Sumele sunt decontate conform contractului încheiat cu instituția financiară deținătoare a POS-ului prin care s-au efectuat tranzacțiile. În situația în care clientul renunță să achiziționeze produsul comandat, puteți rambursa suma aferentă pe card, urmând procedura standard de rambursare pentru carduri. Rambursarea se poate face numai prin creditarea card-ului, nu printr-o altă metodă de plată.

- Cum procedez dacă sunt comerciant și doresc să accept în locațiile mele cardul social pentru Sprijin Educațional?

Doriți să deveniți sau sunteți Comerciant Partener și aveți întrebări?
Vă rugăm să contactați emitentul de card-uri, pentru județul Dumneavoastră:

EDENRED ROMANIA SRL

Email: partener-ro@edenred.com sau Telefon: 037 482 53 24

SODEXO

E-mail: comerciant.ro@sodexo.com, Telefon: 021 204 46 46 10

sau

Regiunea Nord – Vest Sorin Broșteanu Telefon: 0737 525 204

Regiunea Centru Dan Neagu Telefon: 0723 653 319

Regiunea Sud – Est Andrei Albu Telefon: 0725 155 772

Regiunea Sud – Muntenia Mihai Andrei Telefon: 0737 525 200

UP ROMANIA SRL:

Email: afiliati@upromania.ro sau Telefon: 021 312 64 90

Cadru legislativ:

- Regulamentul (UE) nr. 223/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 martie 2014 privind Fondul de ajutor european pentru cele mai defavorizate persoane, cu modificările și completările ulterioare;

- Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate 2014-2020 (POAD), aprobat de Comisia Europeană în noiembrie 2014, prin Decizia nr. C(2014) 9102 și modificat prin Decizia nr. C(2015)7016 din octombrie 2015, prin Decizia nr. C(2017)1086 din februarie 2017 și prin Decizia C (2020) 347 din ianuarie 2020;
- Ordonanță de Urgență a Guvernului nr. 133/2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de elevi cei mai defavorizați care beneficiază de sprijin educațional pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora, cu modificările și completările ulterioare;
- Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate 2014-2020 (POAD), aprobat de Comisia Europeană în noiembrie 2014, prin Decizia nr. C(2014) 9102 și modificat prin Decizia nr. C(2015)7016 din octombrie 2015, prin Decizia nr. C(2017)1086 din februarie 2017 și prin Decizia C (2020) 347 din ianuarie 2020;
- Legea nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate.
- Art. 2 - Legea nr. 126/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 33/2001 privind acordarea de rechizite școlare ...
- Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.